

## THÔNG BÁO

### **Kết luận Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024**

Ngày 28/02/2024, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân chủ trì Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, triển khai Kế hoạch CCHC năm 2024. Tham dự hội nghị có hơn 150 đại biểu là lãnh đạo các cơ quan thuộc Tỉnh ủy, đoàn thể cấp tỉnh, thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, thành viên Hội đồng thẩm định CCHC tỉnh, đại diện lãnh đạo: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, đại diện lãnh đạo Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tại tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng, các tập thể, cá nhân được khen thưởng thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2023.

Sau khi xem Phóng sự ngắn tóm tắt tình hình, kết quả tổng kết công tác CCHC năm 2023 và nghe: Báo cáo Chỉ số và xếp hạng CCHC năm 2023 các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Nội dung quán triệt triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024; Báo cáo tham luận của một số cơ quan, đơn vị và ý kiến trao đổi, thảo luận của các đại biểu tham dự, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân kết luận như sau:

Trong năm 2023, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm kế hoạch đề ra; tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo, sâu sát, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh. Cơ quan thường trực và các cơ quan, đơn vị, địa phương đã phối hợp chặt chẽ, chủ động nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, từng bước nâng cao hiệu quả CCHC và đảm bảo hoàn thành tốt các nhiệm vụ đề ra, đạt nhiều kết quả nổi bật:

- Chỉ đạo, điều hành CCHC được triển khai hiệu quả, đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực, nội dung, có ưu tiên những nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách, nhiều mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới, hữu ích; cải cách thể chế, cải thiện môi trường, đầu tư được triển khai mạnh mẽ (nổi bật là công tác quy hoạch, xúc tiến



đầu tư, tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư); tỉ lệ hồ sơ trễ hạn giảm mạnh (chỉ chiếm 0,49%, thấp nhất từ trước đến nay, giảm 1,10% so với năm 2022); tỉ lệ hồ sơ trực tuyến tiếp tục đạt cao, vượt chỉ tiêu đề ra (đạt 62,90%, cao nhất từ trước đến nay, tăng 8,26% so với năm 2022); việc sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập được thực hiện theo đúng quy định, đảm bảo tinh gọn đầu mỗi (so với năm 2015 giảm 33 đầu mỗi tổ chức thuộc sở, giảm 92 đơn vị sự nghiệp công lập); công tác phân cấp, ủy quyền được đẩy mạnh (14 nghị quyết, quyết định về phân cấp, ủy quyền); thu ngân sách nhà nước đạt và vượt dự toán (vượt 16,6% dự toán và tăng 9,2% so với cùng kỳ năm 2022); chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 tiếp tục được triển khai mạnh mẽ, đạt được nhiều kết quả tích cực. Chỉ số hài lòng chung đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước ở cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã, cơ quan ngành dọc và lĩnh vực đất đai đạt 85,7%, vượt mức mục tiêu 84% đặt ra tại Kế hoạch CCHC năm 2023.

- Qua hơn 01 năm triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023 tiếp tục có sự chuyển biến tích cực, chỉ số và xếp hạng CCHC của nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương không ngừng cải thiện; và năm 2023 cũng là năm thứ 4 liên tiếp không có cơ quan, đơn vị, địa phương xếp hạng YẾU (giai đoạn 2020-2023). Đối với khối Sở, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện, có 35/42 đơn vị được xếp hạng Tốt (chiếm 83,33%); 06/42 đơn vị được xếp hạng KHÁ (chiếm 14,29%); 01 đơn vị - *Sở Tài nguyên và Môi trường* bị xếp hạng Trung bình (chiếm 2,38%). Đặc biệt, không có đơn vị có chỉ số hài lòng dưới 80%, bị hạ hạng theo Kết luận số 91-KT/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Đối với UBND cấp xã do UBND cấp huyện đánh giá và xếp hạng, kết quả năm 2022 có: 104/136 đơn vị (chiếm 76,47%) được xếp hạng TỐT, tăng 31 đơn vị so với năm 2022; 30/136 đơn vị (chiếm 22,06%) được xếp hạng KHÁ, giảm 33 đơn vị so với năm 2022; 2/36 đơn vị (chiếm 1,47%) xếp hạng Trung bình, tăng 02 đơn vị so với năm 2022. Chỉ số CCHC trung bình chung năm 2023 của 136 đơn vị cấp xã đạt 88%, tăng 2,48% so với năm 2022.

- Các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2022 (được công bố trong năm 2023) cũng đều có cải thiện điểm số và thứ hạng, trong đó có 04 chỉ số đều nằm trong nhóm 25 tỉnh, thành dẫn đầu cả nước: Chỉ số PAR-Index xếp hạng 25/63, tăng 23 bậc; Chỉ số PCI xếp thứ hạng 16/63, tăng 28 bậc; Chỉ số PAPI xếp thứ hạng 16/61, tăng 24 bậc; Chỉ số PACA xếp thứ hạng 11/63, tăng 52 bậc.

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, công tác CCHC tại tỉnh vẫn còn

một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan, đơn vị đôi lúc chưa sâu sát; việc tham mưu thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao vẫn còn trễ hạn (02 nhiệm vụ); việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức tại một số cơ quan chưa cao, ảnh hưởng đến chất lượng công tác chuyên môn, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết TTHC còn bộc lộ nhiều vướng mắc, bất cập... Kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023 và công tác theo dõi thường xuyên chỉ ra một số tồn tại, hạn chế cần tiếp tục rà soát, chấn chỉnh trong thời gian tới, tập trung chủ yếu ở nội dung giải quyết hồ sơ TTHC, chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, nhất là ở lĩnh vực đất đai có liên thông, xây dựng, đầu tư... Nguyên nhân có cả chủ quan và khách quan, nhưng nguyên nhân chủ quan là chủ yếu, xuất phát từ nhận thức, sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của người đứng đầu các cấp hành chính, liên quan tới thể chế, tổ chức, bộ máy, con người và việc vận hành, nguồn lực đầu tư, quy trình, thủ tục hành chính.

Bám sát chủ đề năm 2024 - năm "Quản trị và Điều hành" của tỉnh, quyết tâm tạo chuyển biến thực chất trong nhận thức, hành động về một chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp; để triển khai có hiệu quả các giải pháp, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2024 và thời gian tới, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

1. Các sở, ngành, đơn vị, địa phương tiếp tục phát huy những kết quả đạt được trong năm 2023; tổ chức rà soát, phân tích, đánh giá và rút kinh nghiệm về quá trình triển khai và kết quả CCHC, xác định từng nội dung, hạn chế cần khắc phục và giải pháp thực hiện theo yêu cầu tại Báo cáo số 55/BC-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh về tổng kết công tác CCHC năm 2023 tỉnh Khánh Hòa; Báo cáo số 619/BC-SNV ngày 26/02/2024 của Sở Nội vụ về Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; các Báo cáo, Thông báo kết luận của Đoàn Kiểm tra công tác CCHC tỉnh; Công văn số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh và các văn bản khác có nội dung liên quan; tiến hành soát xét, đối chiếu kỹ kết quả khắc phục theo yêu cầu, chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn của cơ quan liên quan.

2. Tiếp tục quán triệt Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai Kết luận số 91-KL/TU; nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, của cán bộ, công chức, viên chức về CCHC, cải cách TTHC. Thống nhất quan điểm “đầu tư cho CCHC là đầu tư cho sự phát triển”.

3. Tăng cường kiểm tra CCHC, tập trung kiểm tra chuyên đề, kiểm tra đột xuất gắn với đổi mới cơ chế, hình thức kiểm tra, giám sát, khắc phục kịp thời các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính. Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, bảo đảm nhanh chóng, hiệu quả. Chỉ đạo kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị, địa phương; rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế sau thanh tra, kiểm tra, xử lý những trường hợp vi phạm.

4. Tiếp tục lãnh đạo đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền về công tác CCHC. Phát động phong trào cán bộ, công chức, viên chức tham gia đổi mới, sáng tạo, có các giải pháp, sáng kiến mới về CCHC. Khẩn trương thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 14009/UBND ngày 29/12/2023 về việc phát huy kết quả cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023.

5. Tiếp tục tập trung triển khai Chương trình số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo chất lượng, đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tiễn. Xây dựng và hoàn thiện hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh.

Tập trung sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy định của pháp luật về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội; quy định phục vụ chỉ đạo, điều hành, các văn bản liên quan đến cơ chế chính sách phục vụ cho phát triển kinh tế xã hội, thu hút đầu tư, an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh; quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định Chính phủ và các Thông tư hướng dẫn của bộ, ngành Trung ương đã ban hành.

6. Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, hoàn thành việc sắp xếp, tinh gọn hệ thống tổ chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo quy định. Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước; tăng cường rà soát, sắp

xếp lại hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, có cơ cấu hợp lý và nâng cao hiệu quả hoạt động. Tập trung đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức: Thực hiện tinh giản biên chế phải gắn chặt với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức; bố trí, sắp xếp cán bộ phù hợp với trình độ chuyên môn nghiệp vụ, việc chọn người chứ không phải người chọn việc; tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường tổ chức nghiên cứu, học tập kinh nghiệm tại các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhiều sáng kiến, mô hình quản lý mới, hiệu quả.

7. Nâng cao hiệu quả công tác rà soát, đơn giản hóa các TTHC, kiểm soát chặt chẽ việc chấp hành quy định TTHC đã được công bố, nhất là thành phần hồ sơ và thời hạn giải quyết. Rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ các TTHC không cần thiết, không hợp pháp và không hợp lý; cải cách TTHC theo hướng đơn giản hóa, giảm thời gian, chi phí thực hiện, nhất là TTHC liên quan tới người dân, doanh nghiệp tập trung một số lĩnh vực trọng tâm: Đầu tư, đất đai, xây dựng, tài nguyên môi trường, thuế, hải quan, y tế...

8. Cập nhật kịp thời TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; nghiêm túc thực hiện đầy đủ nội dung công khai, minh bạch tất cả các TTHC trên cổng, trang thông tin điện tử của sở, ngành, địa phương, tại trụ sở/nơi giao dịch và các hình thức khác. Tiếp tục tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn; giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên các lĩnh vực: Đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, thương binh và xã hội... Tăng cường nghiên cứu áp dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào mô hình quản lý, giải quyết thủ tục, thủ tục hành chính, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (*đạt mục tiêu trên 87% đã xác định tại Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2024*). Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

9. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức khoa học công nghệ công lập theo các quy định của Chính phủ. Tập trung giải ngân vốn đầu tư công theo quy định của Chính phủ.

10. Tiếp tục triển khai kiến trúc chính quyền điện tử, các ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý, điều hành và thực thi công vụ, nhiệm vụ đảm bảo tính đồng bộ ở các cấp trong năm 2024. Tập trung tham mưu UBND tỉnh triển khai tốt các giải pháp xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về chuyển đổi

số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030.

**11.** Tiếp tục kiên trì và thực hiện kịp thời, hiệu quả các giải pháp chỉ đạo, điều hành của các cấp, ngành, đơn vị, địa phương, không ngừng nỗ lực, cải thiện thứ bậc các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: PAR Index; PCI; PAPI; DTI, ICT Index; PACA...

**12.** Đề nghị các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, các cấp ủy đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể, các hội, hiệp hội, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tại tỉnh phối hợp chính quyền triển khai công tác CCHC của tỉnh ngày càng hiệu quả hơn; các cơ quan báo chí, truyền thông tiếp tục đồng hành, hỗ trợ tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương, tổ chức liên quan, cán bộ, công chức, viên chức biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy và các Ban (VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (VBĐT);
- TT. UBND tỉnh (VBĐT);
- MTTQVN tỉnh và các đoàn thể (VBĐT);
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh (VBĐT);
- Các ĐVSN trực thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đài PT-TH và Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DL, HL, PT.

**CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Tấn Tuân*

**Nguyễn Tấn Tuân**