



Số: 271 /QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 01 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính**  
**tỉnh Khánh Hòa năm 2024**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Văn bản số 330/SNV-CCHC ngày 26 tháng 01 năm 2024.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

**Điều 2.** Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Bộ Nội vụ;
- TT: Tỉnh ủy; HĐND tỉnh; UBND tỉnh;
- VPTU, các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy; đoàn thể CT-XH tỉnh (VBĐT);
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh (VBĐT);
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Đài PTTH KH, Báo KH;
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu VT, DL, SNV. b

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tấn Tuấn**

## KẾ HOẠCH

**Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024  
của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; tập trung tăng tốc để hoàn thành các chương trình, kế hoạch thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm (2021-2025);

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, với những nội dung trọng tâm sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở; tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 87%.

#### 2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

Trong đó, tập trung một số nội dung cụ thể sau:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

3. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị.

4. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực

hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

6. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương.

7. Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

8. Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

9. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp;

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh

Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh được công bố trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương;

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, lựa chọn.

### **III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở:

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính các ngành, các cấp.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

2. Tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận

một cửa cơ quan, địa phương:

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

### 3. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa:

- Khuyến khích các cơ quan, địa phương bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các hội nghị, hội thảo (check-in sự kiện);

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

### 4. Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử:

- Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

### 5. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Các sở, ngành, địa phương chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

6. Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình; đăng tải trên nền tảng mạng xã hội các cơ quan, đơn vị, địa phương (tham khảo mô hình của thành phố Nha Trang).

7. Đề nghị các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; các cơ quan đảng, đoàn thể phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu cải cách hành chính của tỉnh để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, trực tiếp tham gia tuyên truyền, gắn kết tuyên truyền cải cách hành chính với công tác dân vận, dân chủ, thanh niên và công tác khác liên quan.

8. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng tâm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi của tổ chức; thúc đẩy đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua việc áp dụng, vận dụng các lý thuyết, mô hình, phương pháp quản trị, marketing trong khu vực công (SWOT, SMART, PESTEL, Kaizen, Marketing Mix, Post - NPM...).

#### **IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)*

#### **V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương; người đứng đầu các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tăng cường phối hợp giữa UBND tỉnh với Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông, các Bộ, ngành Trung ương, Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, Công đoàn Viên chức tỉnh và các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Triển khai hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023- 2030”.

4. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; các phóng viên, biên tập viên viết tin, bài, xây dựng chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Đối với các sở, ngành, đơn vị, địa phương (nhiệm vụ chung):

a) Căn cứ nội dung, nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 và nghiêm túc chỉ đạo, tổ chức quán triệt. Trong đó nêu rõ: nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2024; hình thức tuyên truyền; thời gian thực hiện; phân công trách nhiệm triển khai; kinh phí thực hiện.

Các Kế hoạch gửi về Sở Nội vụ trong tháng 02/2024 để tổng hợp, phối hợp, báo cáo UBND tỉnh.

b) Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019, Thông tư số 33/2022/TT-BTC ngày 09/6/2022 của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

Sở Nội vụ chủ trì tổng hợp, phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định, đề xuất kinh phí thực hiện, hỗ trợ chi cho các hoạt động tuyên truyền trọng tâm của tỉnh.

c) Chủ động nghiên cứu, tham mưu đảm bảo tiến độ, chất lượng đối với những nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công chủ trì; tích cực tham gia, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý ngành, địa phương; công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách và hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

d) Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin kịp thời về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

đ) Tham gia đầy đủ các nhiệm vụ trọng tâm theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (nội dung công tác chỉ đạo, điều hành).

2. Sở Nội vụ:



a) Là cơ quan chủ trì triển khai, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai Kế hoạch này.

b) Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn hệ thống chính trị tỉnh; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí để thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính tỉnh, các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp.

### 3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

a) Là cơ quan chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

b) Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

### 4. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, truyền thông Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử.

b) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

c) Hướng dẫn hệ thống truyền thanh cấp huyện, truyền thanh cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

d) Phối hợp Ban Tuyên giáo, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân cư...

5. Sở Tư pháp: Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông nội dung cải cách thể chế qua website Sở Tư pháp, Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa.

6. Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Du lịch, Ban Quản lý khu kinh tế Vân Phong và các sở, ngành liên quan: Tham mưu tổ chức các hội nghị đối thoại, gặp gỡ của UBND tỉnh (theo phân công); tích cực tham gia các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư, hội, hiệp hội trong năm; tiếp tục nâng cao hiệu quả tổ chức hội nghị, hội thảo chuyên đề giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại tỉnh.

7. Sở Ngoại vụ: Hỗ trợ công tác biên, phiên dịch theo yêu cầu, đề nghị của

7. Sở Ngoại vụ: Hỗ trợ công tác biên, phiên dịch theo yêu cầu, đề nghị của các cơ quan có thẩm quyền; hoàn thiện các sản phẩm truyền thông dịch vụ công trực tuyến bằng tiếng nước ngoài để hỗ trợ hiệu quả việc thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nước ngoài. Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết.

8. Đề nghị các ngành: Thuế, Hải quan, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Ngân hàng, Công an:

a) Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của ngành; tăng cường tuyên truyền về triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân tại tỉnh, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

b) Phối hợp các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư về thủ tục hành chính, chính sách thuế, hải quan, bảo hiểm..., góp phần thúc đẩy hoạt động sản xuất - kinh doanh của doanh nghiệp, môi trường đầu tư tại tỉnh.

9. Đề nghị Trường Chính trị tỉnh, Đại học Khánh Hòa và các trường Cao đẳng thuộc tỉnh: Giữ mối liên hệ chặt chẽ với cơ quan thường trực cải cách hành chính tỉnh; chú trọng cập nhật quy định, kiến thức trên các lĩnh vực cải cách hành chính; mời chuyên gia, báo cáo viên có kinh nghiệm thực tiễn quản lý, lãnh đạo để phổ biến, trao đổi, về cải cách hành chính nhà nước, cung cấp kiến thức và nâng cao nhận thức cho học sinh, sinh viên, học viên đối với công tác cải cách hành chính tỉnh.

10. Đề nghị Tỉnh đoàn:

- Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh, thanh toán trực tuyến.

- Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa...) đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Tỉnh đoàn; phối hợp Sở Nội vụ, các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất hình thức tuyên truyền phù hợp về cải cách hành chính đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên.

11. Đề nghị Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa:

- Tiếp tục duy trì thường xuyên và nâng cao chất lượng các chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính; lựa chọn thời điểm đưa tin, phát sóng phù hợp, đa dạng hóa nội dung, sản phẩm tuyên truyền để thu hút đông đảo người xem, người nghe.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ trong quá trình tổ chức thu thập thông tin, xây dựng nội dung, sản phẩm, thông điệp và chủ đề tuyên truyền để thông tin, tuyên truyền trên Báo, Đài và phối hợp, tham gia có hiệu quả các nhiệm vụ, hoạt động thông tin tuyên truyền do các sở, ngành, đoàn thể, địa phương tổ chức.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí của Trung ương và các tỉnh, thành trong cả nước để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh.

#### 12. Đề nghị các cơ quan báo chí của Trung ương trên địa bàn tỉnh:

Tham gia, hỗ trợ tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh; tích cực phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương, là kênh quan trọng chuyển tải những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đến chính quyền tỉnh.

#### 13. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy:

a) Chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan cải cách hành chính cho Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí; quan tâm nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phối hợp tuyên truyền trên website Tỉnh ủy Khánh Hòa, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, fanpage Nha Trang ngày mới của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa.

b) Lồng ghép thông tin cải cách hành chính tỉnh vào nội dung hội nghị Báo cáo viên Tỉnh ủy, Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

14. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh: Quan tâm kết hợp, lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm bắt tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để kịp thời phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

15. Đề nghị các huyện ủy, thị ủy, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy; các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quan tâm, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, trách nhiệm giải trình của các cơ quan chức năng; tạo sự thống nhất, đồng bộ từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở.

Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch./.

**Phụ lục**

**NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024)*

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Nguồn kinh phí <i>(dự kiến)</i>
1	Xây dựng, ban hành, phổ biến Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 tại cơ quan, đơn vị, địa phương	- Kế hoạch <i>(chuyên đề hoặc lồng ghép, kết hợp)</i> - Văn bản triển khai cụ thể - Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban, chuyên môn...	Tháng 02/2024	Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng, ban hành	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
2	Tổ chức hiệu quả việc phổ biến, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch CCHC năm 2024; kịp thời tham mưu cấp ủy cùng cấp quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy	- Văn bản triển khai; - Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban, chuyên môn...	Thường xuyên (sau khi văn bản được ban hành)	Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng, phổ biến nội dung, triển khai theo hình thức phù hợp, bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp

3	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023, triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch, Hội nghị, Thông báo kết luận Hội nghị;</li> <li>- Tin, bài, hình ảnh (check-in) sự kiện</li> </ul>	Quý I/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh Hội nghị của tỉnh</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tổng kết theo hình thức phù hợp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2024 (đối với Hội nghị của UBND tỉnh)</li> <li>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp</li> </ul>
4	Tổ chức Hội nghị, Hội thảo phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch, Hội nghị, hội thảo</li> <li>- Thông báo kết luận</li> </ul>	Sau khi các Chỉ số được công bố (dự kiến trong quý II/2023)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tham dự và chuẩn bị nội dung theo phân công; nghiên cứu tổ chức hội nghị chuyên đề hoặc lồng ghép phù hợp việc phổ biến, phân tích các Chỉ số này và Chỉ số</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2024 (đối với Hội nghị của UBND tỉnh)</li> <li>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp</li> </ul>

				CCHC, Chi số hài lòng của cơ quan, đơn vị, địa phương	
5	Tổ chức các Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên các lĩnh vực trọng tâm, trọng điểm của tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị đối thoại giữa chính quyền, Lãnh đạo với doanh nghiệp, nhà đầu tư</li> <li>- Bộ “Cảm nang xúc tiến đầu tư” được cập nhật, giới thiệu, đăng tải tại địa chỉ <a href="https://ipa.khanhhoa.gov.vn">https://ipa.khanhhoa.gov.vn</a>.</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham mưu UBND tỉnh tổ chức các Hội nghị đối thoại của tỉnh</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu tổ chức các cuộc đối thoại, trao đổi, gặp gỡ, tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi ngành, lĩnh vực phân công tham mưu, thực hiện</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
6	Tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh năm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật...</li> <li>- Các buổi phổ</li> </ul>	Theo tiến độ Kế hoạch (được ban hành kèm theo Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp chủ trì, tham mưu UBND tỉnh</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện theo phân công tại Kế hoạch</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp.

	2024; phổ biến Luật Đất đai (sửa đổi) năm 2024	biến, tuyên truyền qua hình thức lưu động và các hình thức phù hợp khác			
7	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Nội dung, chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi, học tập, chia sẻ kinh nghiệm</li> </ul>	Trong năm 2024	Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
8	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện tốt 03 nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh, theo quy định.</li> <li>- Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan</li> <li>- Các thông tin liên quan được đăng tải trên website, các kênh thông tin cơ quan, đơn vị, địa phương</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh triển khai thực hiện theo lĩnh vực, nhiệm vụ phân công.</li> <li>- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Khánh Hòa theo dõi, hướng dẫn chung, hỗ trợ thông tin.</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp.

	<p>tục hành chính;</p> <p>- Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID (theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ)</p>				
9	<p>Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025</p>	<p>- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai</p> <p>- Hội nghị, Hội thảo...</p> <p>- Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương</p>	<p>Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương</p>	<p>- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan (theo phân công) tham mưu UBND tỉnh</p> <p>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện theo thẩm quyền, phạm vi triển khai</p>	<p>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2024</p> <p>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp</p>
10	<p>Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban</p>	<p>- Văn bản triển khai</p> <p>- Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh,</p>	<p>Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương</p>	<p>- Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh</p> <p>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện theo thẩm quyền, phạm vi</p>	<p>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2024</p> <p>- Kinh phí cấp</p>



	Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII	Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương		triển khai	trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
11	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo</li> <li>- Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện</li> <li>- Xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích...</li> </ul>	Trong năm 2024 (theo tiến độ Đề án, Kế hoạch)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu theo phân công của UBND tỉnh; phối hợp cơ quan thông tin, báo chí thuộc tỉnh tham gia truyền thông</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp
12	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở</li> <li>- Đăng tải thông tin tuyên truyền trên</li> </ul>	Theo tiến độ của UBND tỉnh triển khai Đề án	Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, phối hợp Công an tỉnh, các sở, ngành, cơ quan báo chí thuộc tỉnh tham gia truyền thông hỗ trợ triển khai Đề án	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp

		Công/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, thiết bị màn hình điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập, quản lý			
13	Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hội nghị tập huấn, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng</li> <li>- Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý; Công/trang thông tin điện tử, các cơ quan, đơn vị...</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp UBND các huyện, thị xã, thành phố, sở, ngành liên quan và các cơ quan báo chí triển khai, phổ biến</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp

14	Tiếp tục tuyên truyền các nhiệm vụ trọng tâm thuộc Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	Văn bản, hoạt động triển khai	Tổ chức triển khai theo tiến độ Đề án	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các cơ quan báo chí triển khai, phổ biến</li> <li>- UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Khánh Vĩnh tiếp tục tăng cường truyền thông và huy hiệu quả hoạt động của các Điểm hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến tại địa phương</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2024</li> <li>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp</li> </ul>
15	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn</li> <li>- Tin, bài đăng trên website, bản tin cơ quan, đơn vị, địa phương</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND tỉnh</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp

	<p>ngành đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII)</p>			<p>thẩm quyền, phạm vi triển khai</p>	
16	<p>Đổi mới nội dung, cách thức tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2024</p>	<p>Kế hoạch, hội nghị, hội thảo</p>	<p>Trong năm 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan xây dựng, tham mưu Kế hoạch tập huấn CCHC của tỉnh</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu tổ chức tập huấn nội dung, lĩnh vực CCHC phù hợp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2024 (đối với Hội nghị của UBND tỉnh)</li> <li>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp</li> </ul>
17	<p>Nghiên cứu, khảo sát mô hình, kinh nghiệm CCHC trong và ngoài tỉnh</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch</li> <li>- Các văn bản triển khai</li> <li>- Hội nghị, hội thảo...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành Kế hoạch trong Quý II/2024</li> <li>- Tổ chức triển khai theo tiến độ kế hoạch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan xây dựng, tham mưu Kế hoạch của tỉnh trong quý II/2024.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, tham khảo, tổ chức khảo sát học tập kinh nghiệm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2024</li> <li>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp</li> </ul>

				CCHC phù hợp.	
18	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Cổng/Trang Thông tin điện tử tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: <a href="http://caicachhanhchinh.gov.vn/">http://caicachhanhchinh.gov.vn/</a>	Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe	- Phổ biến, tăng cường công tác truyền thông nội bộ - Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện gửi tin, bài cho Ban Biên tập Cổng TTĐT CCHC tỉnh (định kỳ 01 bài/tháng). - Quan tâm tổ chức gắn kết, mở rộng mạng lưới cộng tác viên	Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí cấp trong ngân sách phân bổ theo phân cấp
19	Nâng cao chất lượng Chương trình “Cải cách hành chính hôm nay - PAR TODAY” trên sóng FM 106,5MZ của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa; đẩy mạnh tính tương tác trực tiếp với khán thính giả	Các số chuyên mục được phát sóng trực tiếp; đăng tải lại trên Cổng/Trang Thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, địa phương	Định kỳ hàng tháng	- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa phối hợp Sở Nội vụ thực hiện - Các cơ quan, đơn vị, địa phương cử đại diện Lãnh đạo tham gia làm khách mời theo đề nghị của Sở Nội vụ - cơ quan thường trực CCHC tỉnh	- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2024 (hỗ trợ, đặt hàng) - Kinh phí thực hiện nhiệm vụ của Đài được cấp trong ngân sách năm 2024

20	<p>Kết hợp, đề xuất lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC bằng tiếng Anh vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh, các hoạt động, phong trào, chương trình do Tỉnh đoàn tổ chức, chủ trì</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo, diễn đàn...</li> <li>- Tin, bài đăng trên Website cơ quan, đơn vị, địa phương, mạng xã hội</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tỉnh đoàn</li> <li>- Các sở, ngành, địa phương phối hợp, tạo điều kiện triển khai</li> </ul>	<p>Trong năm 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2024</li> <li>- Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp</li> </ul>
----	--	--	---	-----------------------	--

